



Herzlich  
Willkommen  
im neuen  
Kundenportal!

kundenportal.meinzu Hause.immo

## Mein Zuhause - Mein Kundenportal

Alle Informationen zu Ihrem Zuhause finden Sie ab sofort rund um die Uhr auf einer einzigen Plattform.

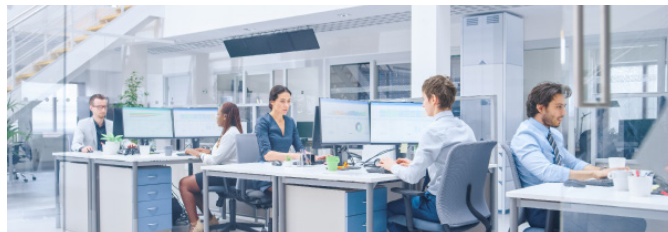
Diese Vorteile bietet Ihnen das neue Kundenportal:

### Meine Bestandseinheiten



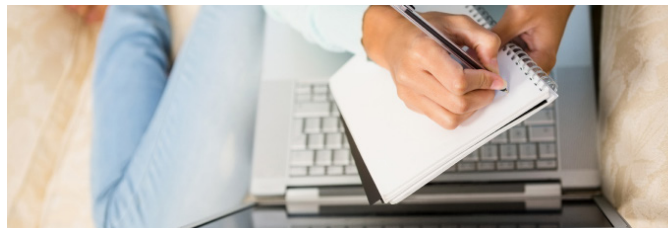
Hausordnung, Vorschreibung, Betriebskostenabrechnung, Mietvertrag, Energieausweise, etc. - alle Dokumente auf einen Klick!

### Meine Kontakte



Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen in der Hausverwaltung!

### Meine Termine



Behalten Sie den Überblick über alle Termine Ihrer Wohn- oder Reihenhausanlage!

### Meine Anliegen



Sie haben einen Schaden in Ihrer Bestandseinheit oder ein sonstiges Anliegen? Sie benötigen eine Genehmigung für bspw. eine Klimaanlage oder einen Schwedenofen? Melden Sie es rund um die Uhr im Online-Kundenportal!

### Meine Finanzen



Aktuelle Übersicht über Ihr Kundenkonto! Der aktuelle Kontostand sowie Details zu den Betriebs-, Heiz und Instandhaltungskosten sind hier einzusehen!

### Meine Änderungen



Warten Sie ganz einfach selbstständig Ihre Kontakt-, Bezahl- und Adressdaten!

# MEIN KUNDENPORTAL - Anmeldung & Registrierung

## Die ersten Schritte:

### Anmeldung

Bereits registrierte Kundinnen und Kunden melden sich mit Ihrer Email-Adresse und dem bestehenden Passwort unter folgender Domain **kundenportal.meinzuhause.immo** an!

BITTE MELDEN SIE SICH AN

E-Mail-Adresse

Weiter

### Neuregistrierung

via QR-Code:

Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den eigens für Sie generierten QR-Code, den Sie von uns zugeschickt bekommen haben. Sie kommen direkt ins Kundenportal. Klicken Sie jetzt auf „Registrieren“!

via Link:

Rufen Sie den Link:

**kundenportal.meinzuhause.immo** auf und klicken Sie auf „Registrieren“!

Sie haben noch kein Benutzerkonto?

Registrieren

Passwort zurücksetzen

Füllen Sie Ihre persönlichen Daten aus und wählen Sie ein Passwort.

REGISTRIEREN

E-Mail Adresse

margit.musterfrau@domain.at

Vorname

Margit

Nachname

Musterfrau

Passwort

.....

Passwort wiederholen

.....

Passwort vorschlagen de

☒ Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit unseren Nutzungsbedingungen einverstanden.

Registrieren

Nach der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink per Mail. Öffnen Sie Ihren Mail-Account. Durch Anklicken des Links wird Ihre Email-Adresse verifiziert.

Einheit verknüpfen

Sie müssen zuerst Ihre E-Mail-Adresse verifizieren!

Verifizierungs E-Mail zusenden

Achtung! Die Domäne dieser Email wurde zum ersten mal verwendet. Der Aktivierungslink wurde bereits an Ihre E-Mail-Adresse übermittelt. Sollten Sie diesen nicht erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner oder klicken Sie auf den Button Verifizierungs E-Mail zusenden.

Seite neu laden

Im Kundenportal klicken Sie auf „Seite neu laden“.

Verifizierungs E-Mail zusenden

Seite neu laden

Ihr Account muss nun mit Ihrer Wohneinheit verbunden werden. Dazu geben Sie den für Sie persönlich generierten Zugangscode ein und klicken auf „Einheit verknüpfen“. Anschließend verifizieren Sie bitte Ihre Daten und schon können Sie loslegen!

Einheit verknüpfen

Im Kundenportal mit Ihrer Wohnung einziehen

Code

Einheit verknüpfen

### Noch Fragen?

Schreiben Sie uns auf [kundenportal@nebau.at](mailto:kundenportal@nebau.at)! Telefonisch stehen wir Ihnen gerne während unserer Öffnungszeiten unter +43 2682 65560 zur Verfügung!

Viel Spaß mit Ihrem neuen Kundenportal wünscht Ihnen die

